

# CARTASERVIZI 2024

A.C.I.S.J.F. Protezione della Giovane - Associazione di Verona - OdV



A.C.I.S.J.F. Protezione della Giovane – OdV  
Associazione di Verona





# INTRODUZIONE

---

*Oggi in ufficio soffochiamo dalle scartoffie e sembra non esserci via d'uscita. Oltre ad altre scadenze ci stiamo preparando a redigere la relazione sociale tra cifre, tabelle e una marea di documenti. Mi alzo per fare una pausa e andare a sistemare delle scorte che avevo completamente dimenticato. Sembrerà sciocco ma è stato un tragitto assolutamente rigenerante: mentre percorro il corridoio passo davanti alla sala dei giochi dove una giovane ospite parla con molta naturalezza con la nuovissima volontaria americana che si sta dedicando al disegno insieme ad una delle nostre bimbe; sorridendo proseguo e sbircio in cucina dove una turista tedesca discute allegramente con due ospiti italiane dall'inglese maccheronico. Ancora sghignazzando per lo scambio di battute torno in ufficio e mi risiedo*

*nel tentativo di riprendere da dove avevo cominciato. Ma vengo subito distratta da una mamma con il suo bimbo. Ci avvisa che sta per uscire con una donna e il suo piccolo per fare una passeggiata. Le due donne provengono da paesi diversi come la notte e il giorno e non hanno nemmeno una lingua in comune. Non so come sia finita quella passeggiata e nemmeno quelle allegre discussioni in cucina e nella sala dei giochi... tornando alle scartoffie ho solo pensato che, soprattutto in luoghi come questo dove le persone portano con sé dolori, ansie e preoccupazioni, la voglia di cambiare, conoscere e condividere purtroppo non potrà essere un dato lampante da inserire in una tabella o un grafico... È un risultato davvero sorprendente e, se mi è permesso aggiungere, anche un po' magico."*

**Piccolo diario di una Civilista**

**“L'amore apre le porte all'accoglienza”**



## LA NOSTRA SQUADRA

---



VOLONTARI



SOCI



DIPENDENTI



PSICOLOGA  
PROFESSIONISTA

# ACCOGLIENZA DONNE E MADRI SOLE

## UFFICIO ACCOGLIENZA

Aperto tutti i giorni dalle 9.00 alle 21.00, 365 giorni all'anno.

## PROGETTI INDIVIDUALI E COORDINAMENTO

Condivisione progetti individuali di accoglienza e coordinamento con i servizi territoriali e provinciali di competenza.

Aperto tutti i giorni dalle 9.00 alle 21.00, 365 giorni all'anno

## REPERIBILITÀ

Reperibilità 24/24h per accoglienza di donne vittime di violenza, sole o con bambini, con cellulare dedicato.

## SUPPORTO PSICOLOGICO

Disponibilità martedì e venerdì 12 ore a settimana.

## CO-HOUSING

appartamento sito in Borgo Trento, Verona, per facilitare l'autonomia abitativa di madri sole in emergenza abitativa

### Destinatari

Tutte le ospiti, enti e associazioni.

### → Indicatori

- n. chiamate confronto con servizi di competenza;
- n. ore di incontro in équipe;
- n. chiamate in emergenza con reperibilità diurna;
- n. chiamate in emergenza con reperibilità notturna;
- n. incontri di progettazione individuale con ospite;
- n. incontri di progettazione individuale con servizi di competenza;
- n. ore di supporto psicologico.

# SOSTEGNO CONCRETO DONNE SOLE O CON BAMBINI

## SOSTEGNO ALIMENTARE

- Distribuzione frutta e verdura grazie a **Fevoss e Greenyard Fresh Italy**:  
1 volta a settimana.
- Distribuzione prodotti **Banco Alimentare Onlus**:  
2º giovedì del mese presso Banco Alimentare Onlus;  
distribuzione giovedì/venerdì nel pomeriggio.
- Distribuzione spesa:  
4º settimana del mese;  
distribuzione giovedì/venerdì pomeriggio;  
grazie a donazioni private.
- Distribuzione di carne e uova:  
1º e 3º giovedì del mese;  
distribuzione giovedì/venerdì pomeriggio;  
grazie a donazioni private.



Convenzione GLOVO: consegne quotidiane di invenduto  
per irreperibilità

## EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ

in quanto partner della **Rete Talent** il'Associazione  
raccoglie le domande e la documentazione delle  
ospiti da fornire a CARITAS per l'iscrizione all'Emporio  
della Solidarietà di Santi Apostoli.

## Destinatari

Tutte le ospiti in base alla situazione  
reddituale.



## Indicatori

- n. buste alimentari;
- n. buste carne e uova;
- n. inserimenti in Emporio;
- n. punti assegnati in Emporio.



## BANCO DEL FARMACO

Ritiro e distribuzione di prodotti igiene e bellezza a chiamata presso **Acli Verona** garantito da un volontario.

## GUARDAROBA

Ogni mercoledì mattina con l'aiuto di una volontariaviene riordinato il guardaroba con le donazioni di abiti, scarpe e altro ricevuti durante la settimana, e a seconda degli ingressi e delle richieste delle ospiti vengono distribuiti.

### Destinatari

Tutte le ospiti

### ➔ Indicatori

- n. farmaci ritirati;
- n. farmaci consegnati.

### Destinatari

Tutte le ospiti

### ➔ Indicatori

- n. richieste abiti;
- n. borse abiti donati;
- n. borse abiti distribuiti.

# SOSTEGNO CONCRETO DONNE SOLE O CON BAMBINI

## ORIENTAMENTO AI SERVIZI E RICERCA LAVORO

- Stesura del curriculum vitae e ricerca attiva del lavoro;
- accompagnamenti a visite mediche e appuntamenti con servizi.

## SOSTEGNO SCOLASTICO E ATTIVITÀ LUDICHE PER BAMBINI

- Momenti di gioco organizzati dai volontari in Casa;
- uscite al parco giochi (con la presenza delle mamme);
- aiuto compiti;  
→ dal lunedì al venerdì, dalle 16.30 alle 19.30,  
il sabato dalle 10.00 alle 12.00.

### Destinatari

Tutte le ospiti.

### Indicatori

- n. richieste di supporto ricerca lavoro
- n. ore per ricerca lavoro
- n. ore impiegate per stesura curriculum con ospiti
- n. nuovi contatti con possibili datori di lavoro
- n. curriculum redatti con le ospiti
- n. accompagnamenti visite mediche
- n. accompagnamenti per appuntamento con servizi

### Destinatari

Tutte le ospiti.

### → Indicatori

- n. ore di supporto scolastico
- n. ore di gioco all'interno o all'esterno della struttura

# FORMAZIONE

- Gestione processi formativi e culturali all'interno di riunioni periodiche sul co-housing;
- biblioteca a disposizione delle ospiti all'interno della struttura;
- corsi per ospiti attraverso l'attivazione della rete dell'Associazione;
- corsi per volontari;
- tirocini osservativi, universitari e di scuole di specializzazione;
- alternanza scuola-lavoro.

## **Destinatari**

Ospiti, volontari e aspiranti volontari.

## **→ Indicatori**

- n. ore formazione organizzate da volontari per ospiti
- n. ospiti partecipanti alla formazione
- n. ospiti partecipanti a corsi di formazione della rete
- n. ore ospiti partecipanti a corsi di formazione della rete





# GESTIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

- Gestione economica di beni e servizi;
- gestione raccolta fondi;
- gestione vita associativa;
- manutenzione della struttura;
- gestione attività commerciale marginale dell'ostello femminile:  
→ check-in dalle 14.00 alle 18.00, 365 giorni all'anno.
- Progettazione Sociale e tavoli tematici.

## Destinatari

Ospiti, struttura, enti e altre associazioni.

## → Indicatori

- n. ore dedicate alla raccolta fondi;
- n. volontari dedicati alla raccolta fondi;
- n. ore dedicate con i volontari all'organizzazione delle attività;
- n. ore dedicate alla manutenzione;
- n. interventi di manutenzione;
- € dedicati alla manutenzione degli spazi comuni e delle stanze;
- n. ore dedicate alla progettazione sociale;
- n. persone dedicate alla progettazione sociale;
- n. ore dedicate a tavoli tematici;
- n. persone dedicate a tavoli tematici.

# PUBBLICHE RELAZIONI

- Contatti con enti;
- tavoli istituzionali;
- tavoli politici.

## Destinatari

Enti e altre associazioni.

## ➔ Indicatori

- n. ore dedicate alla raccolta fondi;
- n. volontari dedicati alla raccolta fondi;
- n. ore dedicate con i volontari all'organizzazione delle attività;
- n. ore dedicate alla manutenzione;
- n. interventi di manutenzione;
- € dedicati alla manutenzione degli spazi comuni e delle stanze;
- n. ore dedicate alla progettazione sociale;
- n. persone dedicate alla progettazione sociale;
- n. ore dedicate a tavoli tematici;
- n. persone dedicate a tavoli tematici.





A.C.I.S.J.F.  
Protezione della Giovane  
Associazione di Verona OdV

Via Pigna 7, 37121 VERONA / Tel. 045/596880 / Fax 045/8005449  
[www.protezionedellagiovane-acisjfverona.it](http://www.protezionedellagiovane-acisjfverona.it) / [www.protezionedellagiovane.it](http://www.protezionedellagiovane.it)  
N. codice RUNTS 107090 / Registro Regionale Immigrazione 188  
C.F. P.IVA 01403590233

